



SECRETARÍA  
**DE TURISMO**

GOBIERNO DE CHIAPAS

**CHIAPAS**

GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores  
del Sector Turístico de Chiapas



**Marzo 2022**



# Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Marzo 2022



## AFLUENCIA VISITANTES

**1,448,916**

355,227 visitantes más en ]  
comparación al 2021  
(1,039,219 visitantes)

5 Primeras entidades  
visitantes

**1,225,950 Visitantes  
Nacionales 85%**

- Edo. de México 17%
- Veracruz 14%
- Cd. de México 9%
- Puebla 8%
- Oaxaca 6%

**222,966 Visitantes  
Extranjeros 15%**

- Francia 33%
- Estados Unidos 13%
- España 10%
- Italia 6%
- Alemania 4%



## DERRAMA ECONÓMICA

**\$3,285** mdp

\$697 mdp más en  
comparación a 2021  
(\$2,588 mdp)



## 34%

OCUPACIÓN  
HOTELERA  
PROMEDIO  
(2021: 24%)

**1.33**  
Estadía



## PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**  
318,892 visitantes
- **San Cristóbal de  
Las Casas**  
250,636 visitantes
- **Tapachula**  
207,227 visitantes
- **Palenque**  
188,345 visitantes
- **Tonalá**  
77,547 visitantes
- **Chiapa de Corzo**  
65,335 visitantes
- **Comitán**  
59,449 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Aeropuerto  
Internacional  
Ángel Albino Corzo



ASOCIACIÓN MEXICANA  
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.





# Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Marzo 2022



## ZONAS ARQUEOLÓGICAS

114,431

Visitantes

2021:

78,429 visitantes

3 Primeras zonas  
arqueológicas  
más visitadas

- **Palenque**  
81,527 visitantes
- **Yaxchilán**  
9,736 visitantes
- **Toniná**  
8,727 visitantes



## CRUCEROS

6 Cruceros

Transportando

5,997

Excursionistas

2021: Debido al  
Covid-19  
no había operatividad  
en el segmento de  
cruceros.



## AFLUENCIA AEROPORTUARIA

453,437

Pasajeros

2021: 323,700

pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**  
343,145 pasajeros
- **Tapachula**  
110,292 pasajeros
- **Palenque**  
0 pasajeros  
(debido a la cancelaciones  
de vuelos comerciales.)  
Se han realizado  
**3,349**

OPERACIONES AÉREAS

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Aeropuerto  
Internacional  
Ángel Albino Corzo



AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA  
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.





# Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Marzo 2022



## AFLUENCIA VISITANTES

**587,874**

5 Primeras entidades  
visitantes

**493,460 Visitantes  
Nacionales 84%**

- Estado de México 15%
- Veracruz 14%
- Puebla 7%
- CDMX 7%
- Baja California 7%

**94,414 Visitantes  
Extranjeros 16%**

- Francia 38%
- Estados Unidos 12%
- España 8%
- Italia 4%
- Afganistan 3%



## DERRAMA ECONÓMICA

**\$1,392** mdp



**39%**  
OCUPACIÓN  
HOTELERA  
PROMEDIO

**1.38**  
Estadía



## PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**  
139,949 visitantes
- **San Cristóbal de  
Las Casas**  
101,105 visitantes
- **Tapachula**  
80,182 visitantes
- **Palenque**  
76,396 visitantes
- **Tonalá**  
32,134 visitantes
- **Comitán**  
22,296 visitantes
- **Chiapa de Corzo**  
21,600 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Aeropuerto  
Internacional  
Ángel Albino Corzo



AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA  
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.





# Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Marzo 2022



## ZONAS ARQUEOLÓGICAS

**36,591**  
Visitantes

3 Primeras zonas  
arqueológicas  
más visitadas

- **Palenque**  
25,027 visitantes
- **Yaxchilán**  
3,554 visitantes
- **Toniná**  
3,325 visitantes



## CRUCEROS

En este mes no hay  
programado el arribo  
de cruceros en  
Puerto Chiapas.

En el mes de abril se  
continuará con la  
recepción de  
cruceros, teniendo  
programada la  
llegada de  
2 cruceros.



## AFLUENCIA AEROPORTUARIA

**167,146**  
Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**  
128,556 pasajeros
- **Tapachula**  
38,590 pasajeros
- **Palenque**  
0 pasajeros  
(debido a la cancelaciones  
de vuelos comerciales.)

Se han realizado

**1,257**  
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Aeropuerto  
Internacional  
Ángel Albino Corzo



ASOCIACION MEXICANA  
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC

## 1.- Afluencia de Visitantes

Enero a Marzo			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	233,135	318,892	85,757
SCLC	182,195	250,636	68,441
Tapachula	166,447	207,227	40,780
Palenque	133,919	188,345	54,426
Tonalá	54,778	77,547	22,769
Chiapa de Corzo	53,847	65,335	11,488
Comitán	52,865	59,449	6,584
CTN	29,345	33,840	4,495
Resto del Estado	186,688	247,645	60,957
<b>Total en el Estado</b>	<b>1,093,219</b>	<b>1,448,916</b>	<b>355,697</b>

Marzo			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	96,100	139,949	43,849
SCLC	78,361	101,105	22,744
Tapachula	56,070	80,182	24,112
Palenque	57,063	76,396	19,333
Tonalá	21,272	32,134	10,862
Comitán	21,079	22,296	1,217
Chiapa de Corzo	20,686	21,600	914
CTN	9,810	13,690	3,880
Resto del Estado	73,551	100,522	26,971
<b>Total en el Estado</b>	<b>433,992</b>	<b>587,874</b>	<b>153,882</b>

Se consideran los principales destinos turísticos visitados  
CTN: Centros Turísticos de Naturaleza



## 2.-Derrama Económica

Enero a Marzo			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$685,306,004	\$827,160,755	\$141,854,751
Tapachula	\$504,860,859	\$590,489,184	\$85,628,325
SCLC	\$394,201,260	\$496,949,992	\$102,748,732
Palenque	\$312,504,184	\$476,322,771	\$163,818,587
Chiapa de Corzo	\$97,140,004	\$123,899,955	\$26,759,951
Comitán	\$88,044,869	\$119,274,779	\$31,229,910
Tonalá	\$87,484,792	\$118,403,595	\$30,918,803
CTN	\$47,967,893	\$61,875,256	\$13,907,363
Resto del Estado	\$370,521,874	\$471,525,834	\$101,003,960
<b>Total en el Estado</b>	<b>\$2,588,031,739</b>	<b>\$3,285,902,121</b>	<b>\$697,870,382</b>

Marzo			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$370,319,941	\$377,226,771	\$6,906,830
Tapachula	\$209,700,374	\$235,508,831	\$25,808,457
SCLC	\$212,330,739	\$216,895,246	\$4,564,507
Palenque	\$111,058,884	\$192,999,596	\$81,940,712
Tonalá	\$41,693,808	\$52,371,690	\$10,677,882
Comitán	\$37,876,803	\$50,918,828	\$13,042,025
Chiapa de Corzo	\$36,168,034	\$41,708,277	\$5,540,243
CTN	\$14,989,680	\$25,069,128	\$10,079,448
Resto del Estado	\$162,126,913	\$199,793,945	\$37,667,032
<b>Total en el Estado</b>	<b>1,196,265,176</b>	<b>1,392,492,312</b>	<b>196,227,136</b>

Unidad de Medida: Pesos Mexicanos  
 Se consideran los principales destinos turísticos visitados  
 CTN: Centros Turísticos de Naturaleza



### 3.- Ocupación Hotelera

Enero a Marzo				Marzo			
Destinos	2021	2022	Var.	Destinos	2021	2022	Var.
Tapachula	41%	52%	11	Tapachula	40%	57%	17
Tuxtla Gutiérrez	21%	34%	13	Tuxtla Gutiérrez	23%	42%	19
Palenque	24%	34%	10	Palenque	28%	39%	11
Tonalá	26%	32%	6	Tonalá	30%	35%	5
San Cristóbal	20%	31%	11	San Cristóbal	26%	32%	6
Comitán	15%	18%	3	Comitán	17%	20%	3
Chiapa de Corzo	8%	15%	7	Chiapa de Corzo	10%	15%	5
<b>Promedio</b>	<b>24%</b>	<b>34%</b>	<b>10</b>	<b>Promedio</b>	<b>27%</b>	<b>39%</b>	<b>12</b>

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

### 4.- Propósito del Viaje

Enero a Marzo				Marzo			
Turismo	2021	2022	Diferencia	Turismo	2021	2022	Diferencia
Naturaleza	26 %	31 %	5 %	Naturaleza	26 %	28 %	2 %
Cultura	24 %	26 %	2 %	Cultura	24 %	25 %	1 %
Placer	25 %	20 %	-5 %	Placer	25 %	23 %	-2 %
Aventura	25 %	22 %	-3 %	Aventura	25 %	23 %	-2 %
Negocios	0 %	1 %	1 %	Negocios	0 %	1 %	1 %
Otros	0 %	0 %	0 %	Otros	0 %	0 %	0 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

**Nota:** La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.





## 5.- Tipo de Alojamiento

Enero a Marzo				Marzo			
Turismo	2021	2022	Diferencia	Turismo	2021	2022	Diferencia
Hotel	97 %	97 %	0 %	Hotel	98 %	98 %	0 %
Familia	2 %	2 %	0 %	Familia	1 %	2 %	1 %
Centros Turísticos	1 %	1 %	0 %	Centros Turísticos	1 %	0 %	-1 %
Campamento	0 %	0 %	0 %	Campamento	0 %	0 %	0 %
Otros	0 %	0 %	0 %	Otros	0 %	0 %	0 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

## 6.- Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero a Marzo				Marzo			
Turismo	2021	2022	Diferencia	Turismo	2021	2022	Diferencia
Auto	10 %	8 %	-2 %	Auto	8 %	3 %	-5 %
Avión	11 %	15 %	4 %	Avión	12 %	10 %	-2 %
Autobus	79 %	77 %	-2 %	Autobus	80 %	87 %	7 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas



## 7.- Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros

Enero a Marzo					
Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	17%	206,206	Francia	35%	79,059
Veracruz	14%	170,746	Estados Unidos	13%	28,509
CDMX	9%	109,302	España	10%	21,621
Puebla	8%	99,168	Italia	6%	13,792
Oaxaca	6%	69,945	Alemania	4%	9,778
<b>Total</b>	<b>85%</b>	<b>1,225,950</b>		<b>15%</b>	<b>222,966</b>

Marzo					
Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	15%	75,993	Francia	38%	36,038
Veracruz	14%	67,456	Estados Unidos	12%	11,075
Puebla	7%	36,960	España	8%	7,279
CDMX	7%	35,973	Italia	4%	3,710
Baja California Norte	7%	32,864	Afganistan	3%	2,710
<b>Total</b>	<b>84%</b>	<b>493,460</b>	<b>Total</b>	<b>16%</b>	<b>94,414</b>

Fuente: Cédulas de atención a turistas en módulos de información



## 8.- Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	Alimentos y Bebidas	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras Turísticas
San Cristóbal	262	4,900	176	61	4	18
Tuxtla Gutiérrez	159	5,906	401	149	10	44
Palenque	116	3,274	93	19	0	15
Tonalá	92	1,097	48	1	0	20
Tapachula	98	2,327	100	13	1	11
Comitán	90	1,863	89	10	4	21
Chiapa de Corzo	16	311	32	8	2	10
Resto del Estado	274	4,550	88	13	0	54
<b>Total del Estado</b>	<b>1,107</b>	<b>24,228</b>	<b>1,027</b>	<b>274</b>	<b>21</b>	<b>262</b>

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

## 9.- Segmento de Cruceros

Enero a Marzo		
Concepto	2021	2022
Barcos	0	6
Pasajeros	0	5,997
Derrama Económica (Usd)	US\$0.00	US\$120,960.00
Gasto promedio por pasajero	US\$0.00	US\$64.00

Fuente: API (Administración Portuaria Integral)

Nota: En el mes de marzo del presente año, no había programado el arribo de cruceros a Puerto Chiapas.



## 10.- Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Marzo			Marzo		
	2021	2022	Dif.	2021	2022	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	240,009	343,145	103,136	90,715	128,556	37,841
A.I. Tapachula	83,691	110,292	26,601	29,806	38,590	8,784
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>323,700</b>	<b>453,437</b>	<b>129,737</b>	<b>120,521</b>	<b>167,146</b>	<b>46,625</b>

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

## 11.- Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Marzo			Marzo		
	2021	2022	Dif.	2021	2022	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	2,081	2,547	466	748	921	173
A.I. Tapachula	744	802	58	274	336	62
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2,825</b>	<b>3,349</b>	<b>524</b>	<b>1,022</b>	<b>1,257</b>	<b>235</b>

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Nota: La información del Aeropuerto de Palenque se reporta en ceros, debido a que no se han realizado vuelos comerciales durante el período.



**OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AÉREA – AIAAC**

		<b>AEROLÍNEAS:</b>	<b>VOLARIS</b>	<b>VIVAAEROBUS</b>	<b>AEROMÉXICO</b>
<b>DESTINOS</b>	<b>OPERACIONES</b>	<b>371</b>	<b>240</b>	<b>310</b>	
<b>México</b>	598	228	60	310	
<b>Guadalajara</b>	87	45	42		
<b>Cancún</b>	82	34	48		
<b>Monterrey</b>	62		62		
<b>Mérida</b>	28		28		
<b>Tijuana</b>	64	64			
<b>921 OPERACIONES MENSUALES</b>					

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC)

**OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AIT**

		<b>AEROLÍNEAS:</b>	<b>AEROMÉXICO</b>	<b>VOLARIS</b>	<b>TAG</b>
<b>DESTINOS</b>	<b>OPERACIONES</b>	<b>138</b>	<b>186</b>	<b>12</b>	
<b>Guadalajara</b>	18		18		
<b>México</b>	244	138	106		
<b>Tijuana</b>	62		62		
<b>Guatemala</b>	12			12	
<b>336 OPERACIONES MENSUALES</b>					

Fuente. Aeropuertos del Sureste (ASUR).



## 12.- Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Marzo	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	62,023	5,617	67,640	63,992	17,535	81,527	13,887
Yaxchilán	3,147	2,252	5,399	6,691	3,045	9,736	4,337
Toniná	0	0	0	7,794	933	8,727	8,727
Bonampak	4,888	502	5,390	5,041	2,348	7,389	1,999
Chinkultic	0	0	0	3,032	295	3,327	3,327
Izapa	0	0	0	1,589	227	1,816	1,816
Iglesia Vieja	0	0	0	1,097	40	1,137	1,137
Chiapa de Corzo	0	0	0	683	89	772	772
<b>Total</b>	<b>70,058</b>	<b>8,371</b>	<b>78,429</b>	<b>89,919</b>	<b>24,512</b>	<b>114,431</b>	<b>36,002</b>

Marzo	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	25,582	1,948	27,530	18,844	6,183	25,027	-2,503
Yaxchilán	0	1,520	1,520	2,392	1,162	3,554	2,034
Toniná	0	0	0	3,004	321	3,325	3,325
Bonampak	1,750	271	2,021	2,089	898	2,987	966
Chinkultic	0	0	0	667	62	729	729
Iglesia Vieja	0	0	0	420	20	440	440
Chiapa de Corzo	0	0	0	296	23	319	319
Izapa	0	0	0	163	47	210	210
<b>Total</b>	<b>27,332</b>	<b>3,739</b>	<b>31,071</b>	<b>27,875</b>	<b>8,716</b>	<b>36,591</b>	<b>5,520</b>

Nota: Durante el último trimestre de 2020, se abrieron las zonas arqueológicas de Palenque, Bonampak y Yaxchilán. En el 2021 en el mes de agosto se abrió la zona arqueológica Toniná y en el mes de diciembre las zonas arqueológicas de: Chinkultik, Chiapa de Corzo e Izapa. En el mes de enero 2022 se abrió el acceso a la zona arqueológica Iglesia Vieja. Las zonas arqueológicas de Tenam Puente y Lagartero continúan cerradas, debido a la estrategia sanitaria contra COVID-19.



### 13.- Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Marzo	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	0	0	0	4,289	972	5,261	5,261
Museo Regional de Chiapas	0	0	0	2,030	84	2,114	2,114
Museo Arqueológico de Comitán	0	0	0	603	114	717	717
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6,922</b>	<b>1,170</b>	<b>8,092</b>	<b>8,092</b>

Marzo	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	0	0	0	1,639	512	2,151	2,151
Museo Regional de Chiapas	0	0	0	1,366	43	1,409	1,409
Museo Arqueológico de Comitán	0	0	0	158	25	183	183
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,163</b>	<b>580</b>	<b>3,743</b>	<b>3,743</b>

Nota: En el mes de Abril 2021, se abrió el Museo de los Altos de Chiapas, en diciembre el Museo Arqueológico de Comitán y en enero de 2022 el Museo Regional de Chiapas.



## 14.- Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Marzo			Marzo		
	2021	2022	Dif.	2021	2022	Dif.
Miradores	11,047	32,179	21,132	5,631	9,802	4,171
Rio	53,847	67,072	13,225	20,686	17,636	-3,050
<b>Total</b>	<b>64,894</b>	<b>99,251</b>	<b>34,357</b>	<b>26,317</b>	<b>27,438</b>	<b>1,121</b>

Fuente: CONANP

## 15.- Distintivos Vigentes

Marzo	
Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	71
Moderniza Especializado	3
Moderniza Eco Turístico	7
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	11
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	1
Sello de calidad Punto Limpio	78
Sello-Distintivo Marca Chiapas	29
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,017

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística

