



SECRETARÍA  
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

Indicadores  
Chiapas

**Reporte Estadístico de  
Indicadores del Sector  
Turístico del Edo. de Chiapas  
Noviembre 2023**

A decorative graphic in the bottom right corner consists of several overlapping, curved, ribbon-like shapes in various colors including yellow, green, purple, teal, red, and blue. These shapes are arranged in a circular pattern, resembling a stylized sunburst or a colorful wheel.



## AFLUENCIA VISITANTES

**7,376,633**

211,444 visitantes más en  
comparación al 2022  
(7,165,189 visitantes)

5 Primeras entidades  
visitantes

**6,137,676 Visitantes  
Nacionales 83%**

- Estado de México 15%
- Veracruz 14%
- CDMX 9%
- Jalisco 6%
- Yucatán 5%

**1,238,957 Visitantes  
Extranjeros 17%**

- Francia 35%
- España 13%
- Italia 12%
- Alemania 7%
- Estados Unidos 7%



DERRAMA  
ECONÓMICA  
**\$23,649** mdp

\$822 mdp más en  
comparación a 2022  
(\$22,827 mdp)



**43%**  
OCUPACIÓN  
HOTELERA  
PROMEDIO  
(2022: 37%)

**1.59**  
Estadía  
Promedio



## PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**  
1,569,553 visitantes
- **San Cristóbal de  
Las Casas**  
1,171,908 visitantes
- **Palenque**  
921,740 visitantes
- **Tapachula**  
821,338 visitantes
- **Comitán**  
458,002 visitantes
- **Chiapa de Corzo**  
354,726 visitantes
- **Tonalá**  
348,640 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



# Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Noviembre 2023



## ZONAS ARQUEOLÓGICAS

**460,057**  
Visitantes

2022:  
436,705 visitantes

3 Primeras zonas  
arqueológicas  
más visitadas

- **Palenque**  
324,235 visitantes
- **Toniná**  
38,014 visitantes
- **Yaxchilán**  
31,700 visitantes



## CRUCEROS

**9** Cruceros

Transportando

**11,304**

Excursionistas

Derrama  
Económica

**US\$1,324,764**



## AFLUENCIA AEROPORTUARIA

**2,109,882**  
Pasajeros

2022: 1,869,256  
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**  
1,617,701 pasajeros
- **Tapachula**  
492,181 pasajeros
- **Palenque**  
0 pasajeros  
(debido a la cancelaciones  
de vuelos comerciales)  
Se han realizado  
**13,845**  
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



ASOCIACION MEXICANA  
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANTRAC



## AFLUENCIA VISITANTES

**699,859**

5 Primeras entidades  
visitantes

**570,520 Visitantes  
Nacionales 82%**

- Edo. de México 21%
- Veracruz 18%
- Yucatán 7%
- CDMX 6%
- Campeche 5%

**129,339 Visitantes  
Extranjeros 18%**

- Francia 46%
- Italia 15%
- España 12%
- Alemania 8%
- Holanda 3%



## DERRAMA ECONÓMICA

**\$4,648** mdp



**52%**

OCUPACIÓN  
HOTELERA  
PROMEDIO

**2.74**

Estadía  
Promedio



## PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**  
158,452 visitantes
- **San Cristóbal de  
Las Casas**  
133,591 visitantes
- **Palenque**  
101,193 visitantes
- **Tapachula**  
88,105 visitantes
- **Comitán**  
39,398 visitantes
- **Chiapa de Corzo**  
31,301 visitantes
- **Tonalá**  
24,680 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



## ZONAS ARQUEOLÓGICAS

**32,863**

Visitantes

3 Primeras zonas  
arqueológicas  
más visitadas

- **Palenque**  
27,397 visitantes
- **Bonampak**  
2,731 visitantes
- **Tenam Puente**  
1,018 visitantes



## CRUCEROS

En el mes de noviembre  
no hay programado  
arribo de  
cruceros a  
Puerto Chiapas.



## AFLUENCIA AEROPORTUARIA

**207,163**

Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**  
159,690 pasajeros
  - **Tapachula**  
47,473 pasajeros
  - **Palenque**  
0 pasajeros  
(debido a la cancelaciones  
de vuelos comerciales)
- Se han realizado

**1,458**  
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas

### Afluencia de Visitantes

#### Enero a Noviembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	1,532,699	1,569,553	36,854
SCLC	1,143,120	1,171,908	28,788
Palenque	898,552	921,740	23,188
Tapachula	802,316	821,338	19,022
Comitán	446,785	458,002	11,217
Chiapa de Corzo	341,453	354,726	13,273
Tonalá	338,747	348,640	9,893
CTN	554,186	558,576	4,390
Resto del Estado	1,107,331	1,172,150	64,819
<b>Total en el Estado</b>	<b>7,165,189</b>	<b>7,376,633</b>	<b>211,444</b>

#### Noviembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	155,345	158,452	3,107
SCLC	130,972	133,591	2,619
Palenque	99,209	101,193	1,984
Tapachula	86,377	88,105	1,728
Comitán	38,625	39,398	773
Chiapa de Corzo	30,687	31,301	614
Tonalá	24,196	24,680	484
CTN	7,328	7,474	146
Resto del Estado	113,397	115,665	2,268
<b>Total en el Estado</b>	<b>686,136</b>	<b>699,859</b>	<b>13,723</b>

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.







### Derrama Económica

#### Enero a Noviembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$6,453,638,574	\$6,669,189,613	\$215,551,039
SCLC	\$4,221,193,405	\$4,372,804,668	\$151,611,263
Tapachula	\$3,179,722,906	\$3,294,149,685	\$114,426,779
Palenque	\$2,917,460,757	\$3,027,821,842	\$110,361,085
Comitán	\$1,043,575,147	\$1,087,435,477	\$43,860,330
Tonalá	\$765,136,626	\$796,141,866	\$31,005,240
Chiapa de Corzo	\$721,171,318	\$747,442,926	\$26,271,608
CTN	\$495,685,240	\$515,757,408	\$20,072,168
Resto del Estado	\$3,029,416,027	\$3,138,443,483	\$109,027,456
<b>Total en el Estado</b>	<b>\$22,827,000,000</b>	<b>\$23,649,186,969</b>	<b>\$822,186,969</b>

#### Noviembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$1,433,711,140	\$1,476,722,474	\$43,011,334
SCLC	\$1,005,627,349	\$1,035,796,169	\$30,168,820
Tapachula	\$620,688,346	\$639,308,996	\$18,620,650
Palenque	\$580,842,627	\$598,267,906	\$17,425,279
Tonalá	\$109,821,475	\$113,116,119	\$3,294,644
Comitán	\$95,633,621	\$98,502,630	\$2,869,009
Chiapa de Corzo	\$89,522,677	\$92,208,357	\$2,685,680
CTN	\$18,677,844	\$19,238,179	\$560,335
Resto del Estado	\$558,216,324	\$574,962,814	\$16,746,490
<b>Total en el Estado</b>	<b>\$4,512,741,403</b>	<b>\$4,648,123,645</b>	<b>\$135,382,242</b>

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





### Ocupación Hotelera

Enero a Noviembre				Noviembre			
Destinos	2022	2023	Var.	Destinos	2022	2023	Var.
Tapachula	56%	62%	6	Tapachula	66%	67%	1
Tuxtla Gutiérrez	39%	46%	7	Tuxtla Gutiérrez	49%	56%	7
Palenque	41%	44%	3	Palenque	52%	53%	1
San Cristóbal	32%	35%	3	San Cristóbal	42%	45%	3
Tonalá	32%	35%	3	Tonalá	31%	41%	10
Comitán	23%	26%	3	Comitán	38%	39%	1
Chiapa de Corzo	20%	23%	3	Chiapa de Corzo	24%	25%	1
<b>Promedio</b>	<b>37%</b>	<b>43%</b>	<b>6</b>	<b>Promedio</b>	<b>46%</b>	<b>52%</b>	<b>6</b>

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.





## Perfil del Turista

### Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros Enero a Noviembre

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	15%	925,512	Francia	35%	438,620
Veracruz	14%	847,913	España	13%	164,625
CDMX	9%	579,366	Italia	12%	145,193
Jalisco	6%	385,205	Alemania	7%	83,809
Yucatán	5%	311,340	Estados Unidos	7%	81,961
<b>Total</b>	<b>83%</b>	<b>6,137,676</b>	<b>Total</b>	<b>17%</b>	<b>1,238,957</b>

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

### Noviembre

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	21%	119,752	Francia	46%	59,238
Veracruz	18%	101,438	Italia	15%	19,909
Yucatán	7%	39,879	España	12%	14,925
CDMX	6%	32,463	Alemania	8%	9,767
Campeche	5%	28,355	Holanda	3%	3,832
<b>Total</b>	<b>82%</b>	<b>570,520</b>	<b>Total</b>	<b>18%</b>	<b>129,339</b>

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas



### Proposito del viaje

Enero - Noviembre			Noviembre		
Turismo	2022	2023	Turismo	2022	2023
Naturaleza	17 %	39 %	Naturaleza	25 %	54 %
Aventura	19 %	19 %	Aventura	8 %	15 %
Cultura	16 %	19 %	Cultura	5 %	14 %
Placer	33 %	12 %	Placer	0 %	8 %
Negocios	11 %	3 %	Negocios	16 %	2 %
Otros	4 %	8 %	Otros	46 %	7 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

### Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero - Noviembre			Noviembre		
Turismo	2022	2023	Turismo	2022	2023
Autobus	33 %	49 %	Autobus	22 %	55 %
Avión	17 %	28 %	Avión	49 %	40 %
Auto	50 %	23 %	Auto	29 %	5 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas





### Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	A y B	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras
San Cristóbal	274	4,951	176	68	4	18
Tuxtla Gutiérrez	170	5,889	429	153	8	45
Palenque	116	3,140	98	20	0	15
Tapachula	105	2,506	82	17	1	11
Tonalá	95	1,149	49	1	0	19
Comitán	93	1,738	88	9	4	19
Chiapa de Corzo	16	303	34	9	3	10
Resto del Estado	293	4,836	150	15	0	51
<b>Total del Estado</b>	<b>1,162</b>	<b>24,512</b>	<b>1,106</b>	<b>292</b>	<b>20</b>	<b>188</b>

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

### Segmento de Cruceros

#### Enero - Noviembre

Concepto	2022	2023
Barcos	11	9
Pasajeros	12,595	11,304
Derrama Económica (Usd)	US\$648,004	US\$1,324,764

Fuente: Administración Portuaria Integral (API)

Nota: En el mes de noviembre no se tiene programado arribo de crucero a Puerto Chiapas.





### Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	1,421,150	1,617,701	196,551	145,291	159,690	14,399
A.I. Tapachula	448,106	492,181	44,075	45,915	47,473	1,558
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1,869,256</b>	<b>2,109,882</b>	<b>240,626</b>	<b>191,206</b>	<b>207,163</b>	<b>15,957</b>

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

### Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	10,045	10,234	189	890	1,042	152
A.I. Tapachula	3,260	3,611	351	326	416	90
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>13,305</b>	<b>13,845</b>	<b>540</b>	<b>1,216</b>	<b>1,458</b>	<b>242</b>

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Nota: La información del Aeropuerto Internacional de Palenque se reporta en ceros, debido a que no se han realizado vuelos comerciales durante el período.





**Operaciones en Conectividad Aérea - AIAAC**

Destinos	Aerolíneas:	VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO	TAG	AERUS
	Operaciones	386	326	288	26	16
México	508	160	60	288		
Guadalajara	122	60	62			
Cancún	154	88	66			
Monterrey	94		94			
Mérida	44		44			
Tijuana	42	42				
Mexicali	18	18				
León	18	18				
Villahermosa	16					16
Guatemala	26				26	
<b>1042 Operaciones Mensuales</b>						

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC)

**Operaciones en Conectividad Aérea - AIT**

Destinos	Aerolíneas:	AEROMÉXICO	VOLARIS	VIVAAEROBUS
	Operaciones	178	210	
Guadalajara	44		44	
México	264	178	86	
Monterrey	60		32	28
Tijuana	48		48	
<b>416 Operaciones Mensuales</b>				

Fuente: Aeropuertos del Sureste (ASUR).





Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Noviembre	2022			Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext	Nac		Ext			
Palenque	241,249	68,010	309,259	243,043	81,192	324,235	14,976	
Toniná	30,679	4,089	34,768	35,124	2,890	38,014	3,246	
Yaxchilán	24,614	10,665	35,279	22,097	9,603	31,700	-3,579	
Bonampak	21,785	8,790	30,575	20,808	9,052	29,860	-715	
Tenam Puente	5,003	305	5,308	11,918	671	12,589	7,281	
Chinkultic	10,128	1,154	11,282	10,350	1,868	12,218	936	
Izapa	3,831	1,195	5,026	4,421	1,388	5,809	783	
Chiapa de Corzo	2,236	273	2,509	3,049	301	3,350	841	
Iglesia Vieja	2,586	113	2,699	2,132	79	2,211	-488	
Lagartero	0	0	0	67	4	71	71	
<b>Total</b>	<b>342,111</b>	<b>94,594</b>	<b>436,705</b>	<b>353,009</b>	<b>107,048</b>	<b>460,057</b>	<b>23,352</b>	

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Noviembre	2022			Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext	Nac		Ext			
Palenque	17,452	11,630	29,082	15,217	12,180	27,397	-1,685	
Bonampak	2,092	1,339	3,431	1,724	1,007	2,731	-700	
Tenam Puente	1,010	127	1,137	928	90	1,018	-119	
Chinkultic	622	144	766	584	202	786	20	
Toniná	2,068	340	2,408	378	1	379	-2,029	
Chiapa de Corzo	199	42	241	194	8	202	-39	
Izapa	235	33	268	150	33	183	-85	
Iglesia Vieja	116	7	123	165	2	167	44	
Yaxchilán	2,119	1,849	3,968	0	0	0	-3,968	
<b>Total</b>	<b>25,913</b>	<b>15,511</b>	<b>41,424</b>	<b>19,340</b>	<b>13,523</b>	<b>32,863</b>	<b>-8,561</b>	

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Noviembre	2022			2023			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Museo Regional de Chiapas	19,890	702	20,592	26,855	454	27,309	6,717
Museo de los Altos de Chiapas	21,391	4,409	25,800	19,266	3,241	22,507	-3,293
Museo Arqueológico de Comitán	4,069	319	4,388	6,136	314	6,450	2,062
<b>Total</b>	<b>45,350</b>	<b>5,430</b>	<b>50,780</b>	<b>52,257</b>	<b>4,009</b>	<b>56,266</b>	<b>5,486</b>

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Noviembre	2022			2023			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Museo Regional de Chiapas	2,394	86	2,480	2,544	39	2,583	103
Museo de los Altos de Chiapas	1,956	653	2,609	1,146	294	1,440	-1,169
Museo Arqueológico de Comitán	697	49	746	565	0	565	-181
<b>Total</b>	<b>5,047</b>	<b>788</b>	<b>5,835</b>	<b>4,255</b>	<b>333</b>	<b>4,588</b>	<b>-1,247</b>

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





**Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero**

Concepto	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
<b>Miradores</b>	121,228	133,674	12,446	11,460	16,965	5,505
<b>Rio</b>	288,186	330,860	42,674	29,589	31,505	1,916
<b>Total</b>	<b>409,414</b>	<b>464,534</b>	<b>55,120</b>	<b>41,049</b>	<b>48,470</b>	<b>7,421</b>

Fuente: Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)

**Distintivos Vigentes**

Distintivos y RNT	Noviembre
	Empresas
Distintivo M	126
Moderniza Especializado	0
Moderniza Eco Turístico	1
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	3
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	0
Sello de calidad Punto Limpio	91
Sello-Distintivo Marca Chiapas	19
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,214

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística.

